

令和7年度 患者満足度調査結果(病棟編)

< 皆様からいただいたご意見 >

【 ご意見 】

・伝えましたが、216号のシャワーが1/3くらい目詰まりしていました。→最終日に使用したら改善されていました。あと、お湯がでてくるまでに出しっぱなしで数分かかりましたが、配管の関係ですね。

あと、陣痛室のところのトイレの蛇口が水はねするので調整が難しかったです。(設備ばかりすみません。仕事柄気になりました。)

【 病院より返答 】

大変貴重なご意見ありがとうございます。シャワーの目詰まりに関して清掃が行き届いておらずご不便をおかけしましたことお詫び申し上げます。設備面に関しては、可能な限り環境改善に努めて参ります。

【 ご意見 】

・トイレをウォシュレットにお願いします。

【 病院より返答 】

貴重なご意見を頂きありがとうございます。ウォシュレット化を含めて、患者様の使い勝手の良いトイレへ改修するよう検討いたします。

【 ご意見 】

・医師、看護部スタッフ個人宛てにご意見をいただきました。

(※ 当院職員の個人名をあげてご意見を頂戴したため、詳細は伏せさせていただきます)

【 病院より返答 】

この度は看護部のスタッフの対応について貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご指摘の内容を真摯に受け止めております。

当院では、患者様に安心していただける接遇を組織全体で目指しております。特定のスタッフのみならず、看護部全員が改めて自らの行動を振り返り、より良い療養環境を作れるよう努めてまいります。

すべての患者様に「この病院を選んで良かった」と感じていただけるよう、スタッフ一同接遇の向上に邁進してまいります。

【 ご意見 】

- ・本当にみなさんととても優しく対応していただき、人生初の病気による数日間の入院でしたが、安心して快適に過ごすことができました。ありがとうございました。食事もおいしかったです。9月11日の夕食の鶏肉のムースを面会に来ていた娘に食べさせたら「美味しい♪」と言っていました。ごちそうさまでした。
- ・今回の入院で、頭の中が真っ白だった私にやさしく対応して下さった職員の皆様に心から感謝しております。看護、介護の職場で毎日笑顔で声をかけて下さる姿勢に何度もなぐさめられました。本当に有難うございました。

【 病院より返答 】

この度は、患者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございます。皆さまから多くのあたたかいお言葉をいただきまして、職員一同、大変嬉しく思っております。特に離島医療という限られた医療資源で安心して療養いただけたとお声や、かかりつけ医としての継続的な関わりに信頼を寄せただけことは、私たちにとって大きな励みとなっております。利尻島の皆さまの身近な病院として、入院から退院後のフォローまで医療を提供できるよう、今後も安心安全な医療の充実に取り組んでまいります。

改めまして、貴重なご意見と温かいご評価に心より感謝申し上げます。
職員一同