

令和6年度 患者満足度調査結果(病棟編)

< 皆様からいただいたご意見 >

【 ご意見 】

- ・私は 90 才を過ぎ耳が遠くなっていますが、その点、先生も看護師さんも大きな声で対応していただき有難く思っています。希望として家庭の食事は減塩に気を付け、しょっぱい物はなるべく甘くするとかなるべく減塩しています。病院の味噌汁は少ししょっぱいので水を足しています。できましたら、もう少ししょっぱい味を甘く希望します。

【 病院より返答 】

この度はお食事に関してご意見下さり、誠にありがとうございます。
ご回答者様にご満足いただけるような塩味のお味噌汁の提供ができず、申し訳ございません。
給食で提供する料理に関しての塩分は、『おいしいと感じられる塩味』となる割合をもとに、料理ごとに使用調味料の分量を設定しております。
年齢や生活文化など、人それぞれで味の感じ方に差が出ることを踏まえ、個人に合わせて料理の味を変更するのは、ご対応が難しい現状です。
ただし、今回頂いたご意見は、他の皆さまも感じていらっしゃる可能性もありますので、適宜嗜好調査を行い、より多くの皆さまに美味しく召し上がっていただけるような給食となりますよう努めて参ります。

【 ご意見 】

- ・夏あついのでエアコンも必要だと思います。
- ・空調設備が悪く、体調不良時には苦痛を感じやすい。
- ・病室があついくらいであとは問題ありません。

【 病院より返答 】

貴重なご意見を頂きありがとうございます。近年は暑い日も多く、入院中に不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者様には快適にご

利用頂けるよう空調整備も含め、病棟の環境改善を検討して参ります。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

【 ご意見 】

- ・突然の入院だったのに素早く、優しく対応して下さいありがとうございました。もう死ぬかと思いましたが、皆様のおかげでほぼ全快です。お世話になりました。
- ・入院した時に対応してくれた看護師さんの対応が丁寧だった。
- ・引き続きよろしく申し上げます。
- ・人はみなさん優しいです。

【 病院より返答 】

皆さまのあたたかいお言葉を励みに、患者さまやご家族が利用しやすい信頼される病院を目指して参ります。入院患者さまについては、建物や設備の老朽化でご不便をおかけしていることもあるかと思いますが、頂いた貴重なご意見を改善しつつ、患者さまに寄り添う医療を続けられるよう取り組んで参ります。職員一同